



**DEZE HANDLEIDING
BIEDT PRAKTISCHE
TIPS EN INZICHTEN
OM SAMENWERKING
IN TEAMS TE
VERBETEREN.**

SAMENWERKING



Sterk in Verbinding
Brunink Coaching & Leiderschap

Of je nu een leidinggevende bent of teamlid, deze gids helpt je om van jouw team een succes te maken. Makkelijk toepasbaar en met een vleugje systemisch perspectief.

Samen werken, samen sterk

Samenwerking is de motor van een succesvol team. Of je nu leidinggevende bent of onderdeel uit maakt van het team, begrijpen hoe je effectief kunt samenwerken is van belang. In deze handleiding bied ik praktische adviezen en een aantal systemische inzichten zodat er een sterke basis voor teamsamenwerking gelegd kan worden. In de handleiding ga ik in op hoe je constructief met conflicten om kunt gaan, hoe je deze kunt benutten en hoe je duurzame resultaten bereikt.

De basis voor goede samenwerking

Een gezamenlijk doel:

- Zorg ervoor dat iedereen in het team hetzelfde doel begrijpt en ondersteunt.
- Stel samen een heldere missie en visie op: wat willen we bereiken en waarom?

Rolduidelijkheid:

- Bespreek en verhelder een ieders rol en verantwoordelijkheden.
- Zorg dat je regelmatig afstemt over een ieders bijdrage; doe geen dingen dubbel of helemaal niet.

Vertrouwen als basis:

- Creëer een veilige omgeving waarin teamleden eerlijk en open communiceren.

Systemisch inzicht:

Een team functioneert pas als er straks is tussen een balans van geven en nemen.

SAMENWERKING

Effectieve communicatie binnen het team

Leren door feedback

Gebruik de 'ik- boodschap'

- **Ik voel:** begin met hoe jij je voelt bij een bepaalde situatie.
- **Wanneer jij of wij:** beschrijf het gedrag zonder oordeel.
- **Waardoor (gevolg):** leg uit welk effect dat gedrag heeft op jou of de situatie.

Voorbeeld:

Ik merk dat ik me gestrest voel (gevoel) wanneer medicatie niet op tijd klaarligt (gedrag), omdat dit ervoor zorgt dat ik tijdens mijn ronde tijd tekort kom en bewoners langer moeten wachten (gevolg).

Actief luisteren

- Laat elkaar uitpraten en vat regelmatig wat gezegd wordt, samen. Op deze manier kun je misverstanden voorkomen.

Systemisch inzicht:

Wat onbesproken blijft, gaat vaak onder de waterlijn voor problemen zorgen. Zorg dat alles gezegd kan worden en dat iedereen zich gehoord voelt.



Pak conflicten aan

- Zie conflicten als een kans voor leren en verbeteren.
- Gebruik een gestructureerde manier van aanpak: benoem de feiten, gevoelens en behoeften van beide kanten.

SAMENWERKING

De ultieme manier van samenwerken!

Samenwerken op basis van talenten

- Breng de kwaliteiten en drijfveren van teamleden in beeld. Hier zijn verschillende hulpmiddelen voor die je in teams kunt gebruiken, zoals de DISC-profielen.
- Houd in de samenstelling van het team of de sub teams rekening met elkaar aanvullende kwaliteiten. Waar de één goed in is, kan het voor de ander een ontwikkelpunt zijn en visa versa.

Ritme en structuur in samenwerking

- Evalueer met regelmaat de samenwerking. Check met elkaar in. Bespreek de voortgang en vooral ook de uitdagingen in de samenwerking.
- Gebruik overlegmomenten optimaal: regulier werkoverleg, maar bijvoorbeeld ook een weekstart met het team. Naast de uitwisseling van informatie, het afspreken van acties en resultaten, is ook aandacht voor reflectie op de samenwerking van groot belang.

Systemisch werken: de kracht van de context

- Sta ook stil bij 'de plek' van elk teamlid: voelt iedereen zich gezien, gehoord en gewaardeerd in zijn of haar rol? Mag iedereen er zijn; draagt iedereen bij en wordt iedereen op waarde geschat?
- Onderzoek of er 'verborgen dynamieken spelen, zoals onuitgesproken loyaliteit of oude patronen. Een simpele vraag die inzicht kan bieden: "wat houdt ons hier tegen?"

Kortom:

Verbeter de samenwerking door talenten optimaal te benutten, structuur in werkprocessen aan te brengen en dynamieken in het team aan te pakken. Zo wordt samenwerken efficiënter en effectiever!

SAMENWERKING

Duurzaam samenwerken

Veerkracht en betrokkenheid

- Stimuleer zelfstandigheid, het nemen van verantwoordelijkheid en het pakken van eigen regie (eigenaarschap) in het team.
- Zorg voor balans tussen werkdruk en ontspanning. "De boog kan niet altijd gespannen zijn".

Blijven leren als team

- Leer van de reflectiemomenten: wat gaat goed en wat kan beter?
- Benoem successen en vier kleine en grote overwinningen samen.



Praktische tips!

- Maak de doelen en waarden visueel. Hang ze ergens op zodat jij en jouw collega's ze regelmatig zien en kunnen lezen.
- Start je overleg met een rondje: 'hoe zit je erbij?' Deel ook wat er goed ging, wat beter kan, waar je mee wilt stoppen en waar je mee wilt beginnen.



SAMENWERKING

Aan de slag!

Samenwerken is een dynamisch proces dat continu aandacht vraagt. Door bewust te werken aan vertrouwen, communicatie en het benutten van elkaars kwaliteiten, bouw je met elkaar aan een team waarin mensen zich gehoord, gezien en gewaardeerd voelen. Dit heeft positieve effecten op de teamprestaties.

Gebruik de inzichten en tips uit deze handleiding om het maximale uit jouw team te halen.



SAMENWERKING

Sterk in Verbinding
Brunink Coaching & Leiderschap

WWW.STERKINVERBINDING.COM
INFO@STERKINVERBINDING.COM